



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
HIDRÁULICA



**MANUAL DE CALIDAD  
SECCIÓN 1  
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

**1.2 Alcance del Sistema de Gestión de Calidad**

Versión : 13  
Página : 1 de 2  
Fecha : 03/05/2010

El alcance de este Sistema de Gestión de Calidad está conformado por todos los procesos asociados a los Sistemas PMG de Planificación / Control de Gestión, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Higiene Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana, que permiten al Instituto Nacional de Hidráulica cumplir con las exigencias que lo regulan y con la satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, definidos para estos sistemas.

Por lo tanto el Alcance del Sistema de Gestión de Calidad de Instituto Nacional de Hidráulica para los Sistemas Planificación / Control de Gestión, Sistema de Auditoría Interna, Sistema de Evaluación de Desempeño, Sistema de Capacitación, Sistema de Higiene Seguridad y Mejoramiento de ambientes de Trabajo, Sistema de Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana son

**Planificación / Control de Gestión:**

**“Planificación, diseño, ejecución y control de los indicadores de desempeño del sistema de información para la gestión y la toma de decisiones del Instituto Nacional de Hidráulica”.**

**Auditoría Interna:**

**“Planificación, ejecución y seguimientos de las auditorías interna, para apoyar la toma de decisiones del Director Ejecutivo”**

**Evaluación de Desempeño:**

**“Definición, aplicación, seguimiento y evaluación del sistema de evaluación del desempeño para contribuir al desarrollo del Instituto Nacional de Hidráulica”**

**Capacitación:**

**“Elaboración, ejecución y seguimiento del plan anual de capacitación del Instituto Nacional de Hidráulica”.**

**Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo**

**“Elaboración, implementación y seguimiento del Plan anual de Prevención de Riesgos y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo para apoyar la gestión en el Instituto Nacional de Hidráulica”**

Elaborado por:  
Coordinador de Calidad

Revisado por:  
Representante de la Dirección

Aprobado por:  
Director Ejecutivo



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
HIDRÁULICA



**MANUAL DE CALIDAD**  
**SECCIÓN 1**  
**OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

**1.2 Alcance del Sistema de Gestión de Calidad**

**Versión** : 13  
**Página** : 2 de 2  
**Fecha** : 03/05/2010

**Compras y Contrataciones Públicas**

**“Planificación y Ejecución del Modelo de Gestión de Abastecimientos, Elaboración de Informes y Seguimiento y Análisis de Compromisos para el INH”**

**Sistema Integral de Atención Ciudadana:**

**Diseño, Implementación, Gestión del Sistema de información Integral y de Atención Ciudadana, para responder a los requerimientos de los usuarios del INH**

**Requisitos Excluidos:**

7.3 “Diseño y Desarrollo”: No aplica para los Sistemas PMG de Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño y Capacitación, Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana salvo para este último aplica cuando se incorpora un nuevo servicio de información ciudadana (Fono Consulta, Espacios Presenciales), debido a que estos sistemas no transforman los requisitos del cliente en especificaciones del producto, ya que éstas son señaladas directamente por el cliente. Por otra parte no existe un requisito contractual de los clientes que indique la necesidad de realizar diseño y desarrollo de los productos o servicios.

7.5.2 “Validación de los procesos de producción y de la prestación del Servicio”: no aplica para el Sistemas PMG de Planificación / Control de Gestión, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño y Capacitación, Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas debido a que todos los productos resultantes del proceso de estos sistemas pueden verificarse mediante actividades de seguimiento o de medición, posteriores o antes de que el producto sea recepcionado por el cliente.

7.6. “Control de Dispositivos de Seguimiento y Medición”: se considera una exclusión en los Sistemas PMG de Planificación / Control de Gestión, Auditoría Interna, Evaluación de Desempeño y Capacitación, Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Compras y Contrataciones Públicas y Sistema Integral de Atención Ciudadana ya que no disponen de instrumentos y herramientas de medición propias de la actividad, tales como sistemas de información computacional.

Tales exclusiones no afectan a la capacidad o responsabilidad del Instituto Nacional de Hidráulica para proporcionar los productos definidos para los Sistemas PMG en Marco Avanzado, que satisfagan las necesidades de los clientes tanto internos como externos y los requisitos reglamentarios aplicables.

**Elaborado por:**  
**Coordinador de Calidad**

**Revisado por:**  
**Representante de la Dirección**

**Aprobado por:**  
**Director Ejecutivo**